

Outrup Vinduer & Døre Garantien med 10 års dækning

Outrup Vinduer & Døre Garantien gælder for DVV-mærkede produkter fra Outrup Vinduer & Døre leveret efter den 1. august 2013 og monteret i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Med **Outrup Vinduer & Døre Garantien** udvider vi DVV Garantien på 5 år med yderligere 5 år, således der samlet gives en garanti på 10 år. Herudover udvider vi tilsvarende den 5-årige rudeproducent garanti i henhold til tekniske bestemmelser for Dansk Vindues Verifikation til 10 år. Du kan finde Vinduesindustriens DVV garanti [her](#) og rudeproducent-garanti [her](#)

Med **Outrup Vinduer & Døre Garantien** ydes 1 års garanti på alt el-tilbehør.

Outrup Vinduer & Døre Garantien omfatter ikke garanti for tæthed (vind og vand), hvor en konstruktion gennembrydes af tilbehør, såsom ventiler, brevindkast, kattelømme etc.

Outrup Vinduer & Døre Garantien gælder ikke nedennævnte produkter og fejl:

- Skader og funktionsproblemer med baggrund i manglende smøring og vedligeholdelse samt afvaskning af elementets udvendige overflader
- Produkter der belastes af ydre påvirkninger såsom andre bygningsdele, diverse monteringskumtyper, ekstreme varme-, fugt-, kemiske og klimapåvirkninger
- Hængsler og beslag samt tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening
- Tæthed på døre med 1-punkts lås
- Pladedøre og fyldninger er undtaget Outrups udvidede garanti. Her gælder DVV's 5 års garanti.
- Vandindtrængning ved dørtrinnet på dobbelt indadgående døre
- Funktionsstabilitet på døre og vinduer som er større end de i prislisten afbildede produkter

Visuelle fejl på ruder bedømmes iht Vinduesindustriens tekniske bestemmelser bilag 20, som du kan finde [her](#) og det gælder at reklamationsfristen for visuelle fejl på ruder er senest 1 år efter leveringstidspunktet.

På grund af Outrup vinduers høje isoleringsevne kan der i visse vejr-situationer forbigående dannes dug på den udvendige side af termoruden

Outrup Vinduer & Døre Garantien er for isoleringsruder (termoruder) betinget af at,

- Afstandsskinen i ruden er forsynet med produktionstidspunkt (md. og år)
- Ruden er fabriksmonteret eller monteret af Outrup Vinduer & Døre A/S' servicemontør.
- Ruden er korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden.
- Ruden ikke er beskadiget af ydre påvirkninger for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
- Der ikke opstår skader som følge af frostsprængninger, termisk brud eller kemiske angreb på glasset.
- Ruden ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling.
- Ruden ikke har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer", såsom blyruder, alarmsystemer, persienner etc. der har forårsaget, at ruden ikke forbliver fri for dug i rudens indre.
- Der foretages nødvendig, løbende vedligeholdelse af ramme/karm og monteringsmaterialer.
- Visuelle fejl bedømmes i henhold til DVV (Dansk Vindues Verifikation's) regler for "Termoruders visuelle kvalitet", juni 2012.

(betingelserne er de samme, som fremgår af rudeproducenternes garantierklæring under DVV Garantien)

I tilfælde, hvor døre leveres med træbundstykke, kan holdbarheden af overfladebehandlingen på disse ikke forventes at svare til den øvrige overfladebehandling, hvorfor der her kræves en hyppigere vedligeholdelse.

Vedr. overflade henvises til Outrups vedligeholdelsesvejledning som du kan finde [her](#)

FORBEHOLD

For **Outrup Vinduer & Døre Garantien** gælder samme forbehold, som gælder for DVV Garantien. Dette betyder, at **Outrup Vinduer & Døre Garantien** ikke omfatter forhold som skyldes fejlagtig opbevaring, transport eller montage af en håndværker, ligesom **Outrup Vinduer & Døre Garantien** ikke dækker forhold, der skyldes utilstrækkelig vedligeholdelse, fejlagtig betjening, eller slidtage som følge af daglig brug, anvendelse og betjening eller blegning/farveforskelle eller andre forhold, som skyldes påvirkning af vind og vejr. Opmærksomheden henledes på, at vind og vejr kan medføre uensartet blegning/farveforskelle af produkterne, uden dette er en fejl ved disse.

MONTAGE, BETJENING OG VEDLIGEHOLDELSE

Der henvises til Outrup Vinduer & Døre A/S til enhver tid gældende monterings-, betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

For så vidt angår træ og træ/aluminium vinduer/døre overfladebehandlet fra fabrik henledes opmærksomheden især på vedligeholdelsesvejledningen samt beskrivelsen »Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer« (Bilag 14 i Vindues Industriens Tekniske Bestemmelser).

Vedligeholdelses-/betjeningsvejledning kan downloades på www.Outrup.dk.